

1. Egreso Hospitalización

Propósito: Formalizar el alta médica del paciente, garantizando continuidad en su recuperación.

Detalles clave:

- Entrega de informe médico detallado (diagnóstico, tratamientos realizados, medicación).
- Instrucciones de cuidados post-alta y seguimiento ambulatorio.
- Coordinación con el equipo de atención primaria si es necesario.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Egreso Hospitalización (MEDIO)

2. Estados de Cuenta

Propósito: Brindar transparencia financiera sobre servicios prestados al paciente.

Detalles clave:

- Desglose de costos por procedimientos, días de hospitalización y honorarios médicos.
- Soporte para aclarar discrepancias en cargos.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Estados de Cuenta

3. Extensión Hospitalización

Propósito: Autorizar días adicionales de internación por necesidad clínica.

Detalles clave:

- Requiere aval médico justificando la extensión (ej.: complicaciones postquirúrgicas).
- Aprobación previa de la aseguradora (si aplica).
- Coordinación con camas y logística hospitalaria.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Extension Hospitalización (MEDIO)

4. Extensión Quirúrgica

Propósito: Autorizar tiempo adicional en quirófano por complejidad imprevista o procedimientos adicionales durante la cirugía.

Detalles clave:

- Notificación **inmediata** al *Coordinador de Quirófanos* si se requiere prolongar la intervención.
- Registro médico obligatorio de hallazgos intraoperatorios que justifiquen la extensión (ej.: complicaciones, hallazgos no previstos).
- Coordinación en tiempo real con anestesiología, enfermería y equipos de apoyo para recursos extras (insumos, personal).
- **Importante:** Si aplica, informar al paciente/familiares sobre cambios en horarios de recuperación o costos adicionales.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Extension Quirurgico (ALTO)

5. Facturación

Propósito: Gestionar cobros y pagos por servicios médicos.

Detalles clave:

- Emisión de facturas electrónicas con códigos CIE-10 y CPT.
- Conciliación con seguros (Aseguradoras, EPS, planes privados).
- Asesoría en rechazos de pagos o errores en codificación.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Facturacion

6. Ingreso Hospitalización

Propósito: Registrar y preparar al paciente para su internación.

Detalles clave:

- Verificación de orden médica, historial clínico y cobertura del seguro.
- Asignación de habitación y equipo de atención.
- Entrega de kit de bienvenida (normas, servicios disponibles).

Requisitos:

☒ Orden médica vigente ☒ Documento de identidad ☒ Autorización de la aseguradora.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Ingreso

Hospitalización (ALTO)

7. Ingreso Quirúrgico

Propósito: Coordinar admisión previa a cirugías programadas.

Detalles clave:

- Chequeo prequirúrgico (exámenes, anestesiología).
- Firma de consentimiento informado.
- Horario de ingreso y preparación (ayuno, medicamentos).

¡Importante!

→ Confirmar disponibilidad de quirófano 72 horas antes.

¿Cómo solicitarlo?

→ Completar formulario de servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Ingreso Quirúrgico (CRÍTICO)

-

8. Reconsideración

Propósito: Revisar decisiones de rechazo en autorizaciones o pagos.

Detalles clave:

- Presentar evidencia clínica adicional (historial, estudios).
- Plazo máximo de respuesta: 5 días hábiles.
- Aplica para seguros, extensión de estancia o procedimientos no cubiertos.

¿Cómo iniciar?

→ Completar formulario de Servicio Logistika_La Mundial_PDVSA - Reconsideración (BAJA)